



Comune di **Ravenna**



Gruppo Consiliare "Viva Ravenna"

EMENDAMENTO N. 1 ALL'ALLEGATO A PROPOSTA DI DELIBERA 390/2025 (DUP).

Oggetto: Carenze di misurabilità, verificabilità e trasparenza dei dati turistici – istituzione di KPI e reporting periodico.

Il gruppo **Viva Ravenna**, rilevato che nel DUP 2026–2028 la sezione dedicata al turismo presenta un'impostazione prevalentemente descrittiva ("racconto") dei flussi e delle dinamiche del settore, con numerosi dati riportati senza una strutturazione completa di fonte, metodologia e obiettivi misurabili, evidenzia le seguenti criticità:

1. **assenza di una tracciabilità pienamente verificabile dei dati** (indicazione sistematica di fonte, periodo, definizioni e metodologia);
2. **assenza di obiettivi quantitativi** per il triennio 2026–2028;
3. **assenza di un sistema di monitoraggio e rendicontazione periodica** verso il Consiglio comunale, tale da consentire un controllo effettivo delle politiche pubbliche.

Per tali motivi, il Gruppo **Viva Ravenna** emenda il **DUP** impegnando l'Amministrazione a introdurre, nel capitolo "Turismo", un **Sistema comunale di monitoraggio turistico 2026–2028**, con i seguenti contenuti minimi:

a) **Fonti e metodologia**: indicazione puntuale delle fonti ufficiali utilizzate (ISTAT – Movimento clienti negli esercizi ricettivi; Regione Emilia-Romagna; eventuale Osservatorio locale), con definizioni operative di "arrivi", "presenze", "alberghiero" ed "extra-alberghiero" e periodicità dei dati;

b) **Indicatori chiave (KPI)** con valore base (baseline 2025) e target annuali 2026–2027–2028, almeno per:

- permanenza media;
- tasso medio di occupazione (ove disponibile, anche per cluster stagionale);
- quota pernottamenti alberghieri vs extra-alberghieri;
- indice di stagionalità (incidenza presenze spalla stagione sul totale);
- indicatori di soddisfazione/qualità percepita (es. NPS o survey standardizzata);

c) **Rendicontazione**: presentazione di un **report semestrale** in Commissione competente e di un **report annuale** al Consiglio Comunale, con confronto rispetto all'anno precedente, scostamenti dai target e azioni correttive.

Motivazione

Un DUP privo di obiettivi misurabili e di indicatori verificabili riduce la capacità del Consiglio di valutare efficacia, efficienza e coerenza delle politiche turistiche. L'introduzione di KPI e reporting periodico è condizione essenziale di trasparenza amministrativa e di corretta programmazione.

Filippo Donati
Capogruppo Viva Ravenna